

各位

平成 29 年 5 月 8 日

ロングライフのサービス理念や品質を伝える冊子を発刊しました

当社の連結子会社である日本ロングライフ株式会社では、ロングライフのサービス理念や品質について多くのお客様に知って頂くことを目的に、冊子「Long Life Book」を作成しました。

冊子「Long Life Book」は、創業以来 32 年間培ってきたロングライフ独自のサービス「GFC（顧客満足）」についてや、ホームのサポート体制、ケアサービスなどについて理解して頂くことにより、ご入居を希望されるお客様にご入居前の不安を解消していただく目的を持っています。日本ロングライフの各ホームに設置しておりますので、是非ご一読下さい。

【主な目次】

サポート&ケア プランニング プログラムのご紹介

- ・ Part 1 理念 顧客満足を一番に考えたサービススタイル
- ・ Part 2 品質 自らに課したホーム運営の品質
- ・ Part 3 スタッフ 心に寄り添う、おもてなしの体制でお迎え
- ・ Part 4 メディカル 地域の医療機関と連携し、健康生活をサポート
- ・ Part 5 ライフステージ 今、そして未来を支える体制

ロングライフグループのご案内

- ・ ロングライフホールディング社長 遠藤正一と振り返る 32年のドキュメント
- ・ 時代に先駆けたサービスを、これまでも、これからも。



【日本ロングライフに関する問い合わせ】

ロングライフグループ お客様相談室
フリーダイヤル 0120-550-294